

社團法人台灣醫務管理學會
2020年台灣健康照護品質管理競賽— **機構組**
得獎名單

層級	參賽主題	參賽機構	獎項
醫學中心	院際共享・攜手成長	國立成功大學醫學院附設醫院	金獎
	運用院內成功案例經驗分享，達病人安全文化之推廣與提升	彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院	銀獎
區域醫院	持續躍進醫療品質指標管理	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)	金獎
	運用品質指標管理深耕醫品病安文化	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院	銀獎
	透過系統性品質指標管理模式，提升全方位品質改善	衛生福利部桃園醫院	銅獎
	耕莘醫院健康照護品質管理成效	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院	佳作
	打造動態品質管理系統，帶動高績效競爭力	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	佳作
	秀出指標管理e智慧，傳遞品質管理新思維	秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院	佳作
	精益求精品質管理 持續精進指標品質	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	佳作
地區醫院	運用指標燈號管理推動持續性品質改善	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院	金獎
	落實以病人為中心之健康照護品質管理	臺北榮民總醫院蘇澳分院	銅獎

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **專題組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
提升高雄市救護車心肌梗塞線上指導用藥執行率	高雄榮民總醫院	金獎
降低東埔寮村落 5 歲以下嬰幼兒營養不良率	高雄榮民總醫院	金獎
高齡急診待床病人用藥整合,降低嚴重多重用藥與潛在不適當用藥	奇美醫療財團法人奇美醫院	金獎
導入智慧化組合照護模式,降低呼吸器相關事件發生率	奇美醫療財團法人奇美醫院	銀獎
運用醫療照護失效模式與效應分析降低肝切除病人術前靛氰綠滯留測試(Indocyanine green retention test)檢體溶血率	奇美醫療財團法人奇美醫院	銀獎
運用精實手法改善早安刀延遲率	高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)	銀獎
提升高齡住院病人衰弱風險改善率	高雄榮民總醫院	銀獎
運用精實手法改善快速抹片診候診時間	中山醫學大學附設醫院	銅獎
運用醫療失效模式與效應分析改善急救照護品質	光田醫療社團法人光田綜合醫院	銅獎
運用預應式改善手法提升醫療暴力危機管理及緊急應變處理能力	高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)	銅獎
降低急診緊急手術未於規範時間內入手術室比率	澄清綜合醫院	銅獎
以病人流程管理方式(Patient Flow Management)提昇腦中風病人照護與指標管理成效	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	銅獎
降低神經外科手術壓力性損傷發生率	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院	銅獎

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **專題組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
提升急性冠心症照護完整率	中山醫學大學附設醫院	佳作
提升骨科全膝關節置換術後膝關節彎曲角度 90 度達成率	中山醫學大學附設醫院	佳作
運用整合管理改善大腸鏡檢查前流程	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	佳作
創建全方位復健科住院病人出院準備服務作業	佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院	佳作
運用 SDM 協助癌因性疲憊患者選擇治療方式	佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院	佳作
建立住院病人血液透析過程 ICHA 預防及緊急照護作業模式	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院	佳作
降低早產兒周邊置入中心靜脈導管之非計畫性移除率	奇美醫療財團法人奇美醫院	佳作
應用預先防範型降低病房鼻胃管自拔發生率	奇美醫療財團法人奇美醫院	佳作
提升居家個案三級以上壓力性損傷照護成效	奇美醫療財團法人奇美醫院	佳作
運用 2%chlorhexidine 擦澡對加護病房病人降低泌尿道感染之實證探討	高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)	佳作
運用精實手法降低眼科門診候診時間	高雄榮民總醫院	佳作
縮短醫師更換不適當藥囑時間	高雄榮民總醫院	佳作
運用跨團隊整合模式提升小兒血液腫瘤病房床邊教學-創新友善醫療服務	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	佳作
多元化策略改善系統環境因素以降低急診藥物錯誤事件專案	國立成功大學醫學院附設醫院	佳作

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **專題組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
精進急診醫療成本之遺漏率改善專案	國立成功大學醫學院附設醫院	佳作
【快閃圈】提升急性缺血性腦中風病人抵達急診 120 分鐘內動脈內機械取栓治療達成率	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	佳作
【血液圈】縮短新生兒加護病房共管備血時間	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	佳作
【騏驎圈】降低住院病人非預期性心跳停止發生率	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	佳作
【常樂圈】提升大腸鏡檢查前之清腸完整率	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	佳作
提升住院病人運送過程執行完整性	澄清綜合醫院	佳作
提升兩個月內乳房篩檢疑似陽性個案追蹤完成率	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院	佳作
提升肝膽腸胃內科病房單位內護理交班完整性	中山醫學大學附設醫院	入選
提升加護病房使用呼吸器病人接受氣切比率	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	入選
建構高齡照護指標~延緩失能長者住院照護模式	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院	入選
降低加護病房清醒病人譫妄發生率	天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院	入選
降低加護病房住院病人管路滑脫率	天成醫院	入選

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **專題組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
提升 ST 段上升心肌梗塞(STEMI)接受心電圖檢查時間小於 10 分鐘的達成率	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)	入選
以防錯技術改善醫院公共地區跌倒事件	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院	入選
提升血漿輸用醫囑到完成出庫<90 分鐘比率	光田醫療社團法人光田綜合醫院	入選
運用組合式照護降低內科病房留置導尿管相關泌尿道感染密度	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院	入選
提升手術前一日麻醉訪視率	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	入選
降低內科加護病房病人呼吸器平均使用天數	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院	入選
發展早產兒體溫組合式照護，提升醫療照護品質	奇美醫療財團法人奇美醫院	入選
運用 HFMEA 預防透析醫囑執行異常事件	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	入選
降低電腦斷層加藥受檢階段等候人次	高雄市立岡山醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)	入選
提升手術前麻醉訪視作業交班完整	高雄榮民總醫院	入選
降低病房新進護理人員一年內離職率	國軍高雄總醫院	入選
運用多元策略提升結核病人初痰驗痰率	國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院	入選
運用翻轉教學提升手術室護理師術前備物完整率	國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院	入選

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **專題組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
運用失效模式與效應分析建置大量傷患作業平台	國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院	入選
提升氣管內插管病人施行藥物輔助插管(DAI)比率	童綜合醫療社團法人童綜合醫院	入選
提升手術病人器械使用登錄執行率	童綜合醫療社團法人童綜合醫院	入選
【乳你所願圈】提升手擠乳正確性	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	入選
降低 ICU 管灌品退回率	臺北醫學大學附設醫院	入選
降低大於 4 小時手術病人術中壓傷發生率	臺北醫學大學附設醫院	入選
提升病人安全事件 24 小時內通報率	輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院	入選
提升本院雲端就醫資訊同意書簽署率	輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院	入選
提升護理紀錄完整率	輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院	入選
降低手術後感染率	衛生福利部旗山醫院	入選
提升大腸直腸癌化學治療副作用衛教完整率	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院	入選
降低無痛分娩產婦壓力性損傷發生率	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院	入選
降低住院病人中心靜脈導管滑脫率	寶建醫療社團法人寶建醫院	入選

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **海報組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
府城忘齡樂園-尋找記憶的音符	高雄榮民總醫院臺南分院附設精神護理之家	金獎
提升機構住民導尿管移除成功率-以南部某護理之家為例	臺中榮民總醫院嘉義分院附設護理之家	金獎
提升骨科全膝關節置換術後膝關節彎曲角度 90 度達成率	中山醫學大學附設醫院	銀獎
降低某地區教學醫院加護病房失禁性皮膚炎發生率之專案	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院	銀獎
運用仿家屋之介入措施提升急性後期照護個案之照護品質海報	臺中榮民總醫院嘉義分院	銀獎
推動品管圈活動提升亞急性呼吸照護病房呼吸器脫離成功率	中山醫學大學附設醫院	銅獎
改善分枝桿菌培養在液態培養基(MGIT tube)的作業成效	臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理	銅獎
應用新式插管輔具提升麻醉病人於氣道管理建置時之安全成效	醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院	銅獎
某地區教學醫院介入提升執行力方策降低急性病房壓傷發生率初探	高雄榮民總醫院臺南分院	銅獎
降低手術室病人壓力性損傷發生率	國立成功大學醫學院附設醫院	佳作
降低北部某醫學中心亞急性呼吸照護病房非計畫性的氣管內管滑脫事件	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院	佳作
降低北部某醫學中心神經加護病房留置導尿管相關尿路感染密度	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院	佳作
提升癌症化學治療病人 B 型肝炎標記篩檢率	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	佳作

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **海報組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
運用 PDCA 改善 CPK 檢驗試藥泡製錯誤事件	國立台灣大學醫學院附設醫院竹東分院	佳作
結合智慧科技產品降低護理之家失智症住民跌倒發生率	竹山秀傳醫院	佳作
降低病人骨骼掃描影像不良率	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	佳作
運用醫療團隊資源管理(TRM)提升手術與麻醉安全文化溝通效能	醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院	佳作
降低慢性精神病患異物哽塞發生率	衛生福利部玉里醫院	佳作
藉由品管手法降低某地區醫院住院病人壓力性損傷發生率	天成醫院	佳作
運用 QCC 與精實作業縮短團檢檢體作業時間	竹山秀傳醫院	佳作
運用服務流程改造提升糖尿病照護品質之成效	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	佳作
提升加護病房重症病人接受安寧緩和醫療照會執行率之改善專案	臺北醫學大學附設醫院	佳作
運用 Google Classroom 專案模組降低急診病人住院候床時間	天成醫療社團法人天晟醫院	佳作
運用多元措施降低手術室發生壓力性損傷	李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院	佳作
透過運動處方降低機構長者衰弱與憂鬱程度	高雄榮民總醫院臺南分院附設護理之家	佳作
降低復健部住院病人中醫門診針灸治療之等候時間	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	佳作

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **海報組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
降低非計劃性重返加護病房發生率	中山醫學大學附設醫院	佳作
整合跨團隊資源優化手術部位感染組合式照護之成效	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	佳作
提升病人及主要照顧者對初期慢性腎臟病照護認知率	光田醫療社團法人光田綜合醫院	佳作
探討日照中心長者參與「咖啡渣作畫」活動之介入成效	臺中榮民總醫院嘉義分院	佳作
提升產婦衛教指導完整率改善專案	臺北醫學大學附設醫院	佳作
以 Focus PDCA 落實改善血庫血品之適用性	李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院	佳作
改善住院病人壓力性損傷發生率	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	佳作
以人因工程降低手術室使用者健康危害因子	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院安康院區	佳作
提升護理之家住民身體約束移除成功率	天主教中華聖母修女會醫療財團法人附設天主教聖馬爾定護理之家	佳作
以多元化策略改善護理之家住民呼吸道感染住院比率	屏基醫療財團法人屏東基督教醫院護理之家	佳作
運用創意衛教提升慢性阻塞性肺病病人肺復原運動回覆示教正確率	國立成功大學醫學院附設醫院	佳作
運用醫療失效模式及效應分析(HFMEA) 降低麻醉時麻醉機運作異常病人安全問題發生率	中國醫藥大學附設醫院	佳作

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **海報組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
微波爐能不能？醫院用電安全與職業衛生之探討	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院安康院區	佳作
心導管檢查患者經橈動脈穿刺傷口術後止血改善方案	員榮醫療社團法人員榮醫院	佳作
運用品質管理手法改善復健科病人頸部牽引流程	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	佳作
運用跨團隊合作提升住院病人檢驗危險值通報回覆率	李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院	佳作
運用跨團隊照護模式降低心臟科病人跌倒發生率	中山醫學大學附設醫院	佳作
利用資訊輔助系統降低重覆用藥發生件數	天成醫療社團法人天晟醫院	佳作
安寧緩和照護服務運用於長照機構之成效	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院	佳作
運用整合型根本原因分析降低住院病人跌倒傷害發生率	國立成功大學醫學院附設醫院	入選
運用創新手法結合資訊化改造新生兒加護病房會客作業流程	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	入選
降低內科病房跌倒發生率及傷害率之專案	彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院	入選
運用團隊資源管理降低出院後 14 天相同診斷非計畫再住院	國立台灣大學醫學院附設醫院竹東分院	入選
透過 TRM 與跨團隊合作降低急診檢體退件率	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院	入選
降低急性病房使用非侵襲性正壓呼吸器全臉面罩顏面壓力性損傷發生率	臺中榮民總醫院灣橋分院及其鹿滿院區	入選

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **海報組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
提升急診『外傷急救小組』啟動正確及作業流程完整性	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院	入選
以 RCA 分析預防跌倒機制-以地區教學醫院為例	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院	入選
多元化活動介入改善機構長者生活品質	臺中榮民總醫院嘉義分院附設護理之家	入選
運用醫療失效模式與效應分析(HFMEA)提升疑似嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)個案轉送安全	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	入選
整合醫療照護失效模式與效應分析(HFMEA)於精實六標準差(LSS)於急診生化檢驗服務品質之提升	郭綜合醫院	入選
公文不過夜-公文逾時改善專案，以南部某醫學中心為例	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	入選
運用跨團隊合作於降低慢性精神科病人跌倒發生率	臺中榮民總醫院灣橋分院及其鹿滿院區	入選
運用 TRM 降低肺阻塞病人非計畫性 14 天再入院率	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院	入選
降低一般病房壓力性損傷發生率	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	入選
降低出院 14 天非計畫性再入院率	員生醫院	入選
提升緊急照護計畫下轉率-藉由品質照護團隊合作	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	入選
促進藥品不良反應通報文化-成效評估	國立成功大學醫學院附設醫院	入選

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **海報組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
提升顧客意見問題分析一致性	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	入選
地區醫院面對新興傳染病之應變與防疫措施	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院	入選
提高員工便當訂餐人數	輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院	入選
提升全院重返手術室指標提報正確率	大千綜合醫院	入選
降低用印申請表填寫錯誤率	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	入選
擬真教學提升加護病房護理人員對腦室外引流之照護能力	李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院	入選
多媒體介入護理指導於血液透析病人學習成效	國立台灣大學醫學院附設醫院竹東分院	入選
再優化之推廣安全針具降低全院尖銳物扎傷發生率	天成醫院	入選
運用跨團隊整合模式提升產後婦女之幸福感	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	入選
高齡病房建置與初步成效	臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理	入選
運用跨團隊合作提昇腎臟科病房慢性腎臟病住院病人衛教完整率	中山醫學大學附設醫院	入選
提升精神科護理人員急救處理之合格率	國軍高雄總醫院	入選
以跨團隊合作模式降低病人跌倒之風險	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	入選

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽— **海報組**
得獎名單

參賽主題	參賽機構	獎項
運用根本原因分析重置小兒血液腫瘤病房化療給藥作業流程之安全	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	入選
降低急診病人 72 小時內相關性急診返診率	員榮醫療社團法人員榮醫院	入選
急診門禁管理品質改善專案	國立成功大學醫學院附設醫院	入選
提升某加護病房末期重症安寧病會之家庭會議執行率	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院安康院區	入選
運用 PDCA 手法改善住院 UD 餐包包藥錯誤	財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院	入選
以跨團隊合作改善某地區教學醫院外科病房病人跌倒發生率	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院	入選
血腫科門診化療流程改善	臺北醫學大學附設醫院	入選
探討護理人員應用感染控制方案對血液培養污染率之成效	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院安康院區	入選
降低燒燙傷事件發生率	輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院	入選